

Privacy verklaring en klachtenafhandeling

Persoonsgegevens die ik bewaar

Terug naar je Zelf met Merel verwerkt persoonsgegevens over u, doordat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

Terug naar je Zelf met Merel verwerkt gegevens die nodig zijn voor uw behandeling. Dit omvat ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens of leefomstandigheden. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vraag ik om uw toestemming door middel van het toestemmingsformulier

Waarom ik gegevens nodig heb

Terug naar je Zelf met Merel verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U zo goed mogelijk te ondersteunen in het realiseren van uw doelen
- U te kunnen bellen als dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van diensten en producten
- Het afhandelen van uw betaling

Hoe lang ik de gegevens bezwaar

Terug naar je Zelf met Merel zal uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen met anderen

Terug naar je zelf met Merel deelt uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

In kaart brengen websitebezoek

Terug naar je Zelf met Merel gebruikt geen cookies.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar contact@terugnaarjeczelfmetmerel.nl

Terug naar je Zelf met Merel zal zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken op uw verzoek reageren.

Beveiliging

Terug naar je Zelf met Merel neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via contact@terugnaarjezelfmetmerel.nl

Contactgegevens

Wanneer u contact wilt opnemen met Terug naar je Zelf met Merel, kunt u mij als volgt bereiken;

Adresgegevens:

De koolmees 162

7671VT Vriezenveen

KVK nummer is 88096785

Telefoonnummer is 0633058037

Email is contact@terugnaarjezelfmetmerel.nl

Klachtenafhandeling

Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) worden gesteld. Ook mijn praktijk voldoen aan deze eisen. Graag leg ik kort uit wat dit betekent.

Klachtenfunctionaris

Het kan voorkomen dat u als cliënt van mijn praktijk een klacht heeft over de geboden zorg. Mijn voorkeur gaat er naar uit dat u deze klacht rechtstreeks met mij bespreekt. Mocht u dat om welke reden dan ook niet prettig vinden, dan bieden bied ik u aan om gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Geschilleninstantie

Het staat u vrij – indien de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door u gewenste resultaat leidt – u te wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij wij/ik zijn/ben aangesloten.

Met ingang van 07-11-2022 is mijn praktijk bij een erkende geschilleninstantie aangesloten. De geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Eventueel kan ook een schadeclaim worden toegekend. Meer informatie vindt u via de website van het NIBIG.

Contact

Wanneer u een klacht heeft, kunt u contact opnemen met het NIBIG via klachten@nibig.nl. Zij zullen u informeren over de mogelijkheden en eventuele verdere procedure.